



Privacyverklaring

Epapp Innovations BV – maart 2025

Epapp Innovations BV ("Epapp") is gevestigd aan de Max Euwelaan 71, 3062 MA Rotterdam, Nederland, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 95012214.

Deze privacyverklaring ("Privacyverklaring") beschrijft de bepalingen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens ("Persoonsgegevens") door Epapp.

Deze Privacyverklaring is onderverdeeld in (i) algemene privacybepalingen die van toepassing zijn op al onze producten en platforms, en (ii) privacybepalingen per specifiek product of platform, die gelden in aanvulling op de algemene privacybepalingen.

1. Algemene privacybepalingen

1.1 Wat doen wij?

Enerzijds verwerken wij Persoonsgegevens, namelijk alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, anderzijds gebruiken wij ook 'data', waaronder bijvoorbeeld de door de gebruiker ingevoerde invoerdimensies van een woning en de hierin aanwezige installaties, dit betreffen géén Persoonsgegevens ("Data"), en daarom is de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") hierop niet van toepassing.

1.2 Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van onze gebruikers en de bezoekers van onze website is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze Privacyverklaring welke Persoonsgegevens we verzamelen en hoe we deze Persoonsgegevens gebruiken.

1.3 Toestemming

Door de informatie en de diensten van onze producten te gebruiken, gaat u akkoord met onze Privacyverklaring en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

1.4 Bewaartermijnen

Epapp bewaart uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden en voor het voldoen aan de wettelijke (bewaar)verplichtingen en op basis van toepasselijke richtlijnen. Dit betekent dat Persoonsgegevens nooit langer dan twintig jaar bewaard zullen worden. Indien u hierover vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen.



1.5 Uw privacyrechten

Als betrokkene heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen:

- Het recht op vergetelheid: het recht om de Persoonsgegevens die wij van u verwerken, door ons te laten verwijderen;
- Het recht op inzage: het recht om een kopie te ontvangen van de Persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Het recht op rectificatie en aanvulling: het recht om de Persoonsgegevens die wij van u verwerken, te laten aanpassen, bijvoorbeeld wanneer uw Persoonsgegevens niet kloppen;
- Het recht op beperking van de verwerking: het recht om minder Persoonsgegevens door ons te laten verwerken;
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde verwerking en geautomatiseerde besluiten die over betrokkenen gaan;
- Het recht op dataportabiliteit: het recht om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een machineleesbaar formaat; en
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking: het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw Persoonsgegevens verwerken in het kader van direct marketing, of op grond van een gerechtvaardigd belang.

Als u (één van) deze rechten wilt uitoefenen, dan kunt u een verzoek hiertoe indienen via info@epapp.nl. Epapp zal daar zo snel mogelijk op reageren, maar in ieder geval binnen vier weken, tenzij wij wegens de complexiteit van uw verzoek langer de tijd nodig hebben om op uw verzoek te reageren.

1.6 Klacht indienen bij toezichthouder

Bent u het niet eens met het gebruik van uw Persoonsgegevens? En lukt het niet om dat samen op te lossen? Dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen wij u naar <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.



1.7 Vragen

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de Privacyverklaring en producten van Epapp, kunt u ons benaderen via e-mail. Ons e-mailadres is info@epapp.nl.

1.8 Wijzigingen

Epapp Innovations behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring wanneer het platform wordt vernieuwd.

1.9 Contactgegevens

Epapp Innovations BV
Max Euwelaan 71
3062 MA Rotterdam
KvK-nummer: 95012214
E-mail: info@epapp.nl

2. Website en Cookies

Onderstaande bepalingen hebben betrekking op de Persoonsgegevens die wij verwerken en de cookies die wij plaatsen, en zijn van toepassing voor bezoekers van de websites van Epapp.

2.1. Energielabel opnames: Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

Om een Energielabelaanvraag op te kunnen stellen, wordt de gebruiker gevraagd zijn/haar Persoonsgegevens in te vullen, waarvan sommige Persoonsgegevens optioneel zijn:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mail
- Telefoonnummer
- Geslacht

Daarnaast wordt ook verzocht om, indien noodzakelijk, eventuele Persoonsgegevens van derden in te vullen:

- Persoonsgegevens van eventueel betrokken derden, zoals een eventuele tussenpersoon, contactpersoon, uitvoerende organisatie of een EPA adviseur.

Tot slot wordt ook verzocht om, indien noodzakelijk, eventuele Data in te vullen, zoals:



- Kwaliteitsverklaringen installaties
- Facturen voor de aanschaf van installaties
- Fotografische vastlegging van woning

De bovengenoemde Persoonsgegevens en Data worden door Epapp opgeslagen. Deze kunnen worden ingezien door medewerkers van Epapp. Persoonsgegevens worden niet met derde partijen gedeeld, tenzij wij hiervoor een grondslag hebben.

2.2 Cookies: Persoonsgegevens, doeleinden en grondslagen

Epapp maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. De websites plaatsen cookies bij bezoekers. Wij gebruiken cookies om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terugkomen en om te zien welke pagina's goed presteren.

De Persoonsgegevens die we via cookies registreren, bestaan onder meer uit IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

2.3 Cookies uitschakelen

U kunt ervoor kiezen om cookies uit te schakelen of uw toestemming in te trekken. Dat doet u door gebruik te maken van de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.